

ALGEMENE VOORWAARDEN

Fietspechbijstand +
Personenbijstand

1. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1.1 TOURING

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst "Touring" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage en slepen in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

Daarenboven, voor de gewaarborgde prestaties aan personen in België heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club de collectieve polis nr. 100.007 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waar van de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekering-soperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 CA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties met betrekking tot bijstand aan personen uit te voeren die zij heeft aanvaard te verzekeren.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2 Begunstigde

Voor de formule INDIVIDUEEL: wordt beschouwd als begunstigde de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap.

Voor de formule DUO: worden beschouwd als begunstigten de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap en de persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt. Die begunstigten moeten allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben, allemaal onder hetzelfde dak wonen en hun namen moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Voor de formule FAMILIE: worden beschouwd als begunstigten de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap en de familieleden (zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder) tot een maximum van vier personen. Die begunstigten moeten allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben, allemaal onder hetzelfde dak wonen en hun namen moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Voor de gewaarborgde prestaties aan voertuigen: wordt eveneens als begunstigde beschouwd elke passagier die

zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen dat door de wettelijke bepalingen geëist wordt en dit enkel in de prestaties zoals voorzien in artikels 2.2.4, 2.2.5 en 2.2.6. Voor de gewaarborgde prestaties aan personen in België: worden eveneens beschouwd als begunstigten de minderjarige kinderen van de begunstigde die hem/haar tijdens een verplaatsing op een wettelijke en reglementaire wijze vergezellen op het moment van het ongeval.

1.3 Geldigheid van het contract

Voor de prestaties beschreven in de huidige algemene voorwaarden bedraagt de geldigheidsduur van het Touring lidmaatschap 12 maanden. De waarborg treedt in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald voor een specifieke waarborg in een ander artikel van deze voorwaarden of op een latere datum op aanvraag van de begunstigde. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring. Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stiltzweigend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de waarborg te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervaldag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

1.4 Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden. Bij verlenging via domiciliëring kan de begunstigde die niet instemt met eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden die bij de aansluiting werden goedgekeurd, de aansluiting binnen de 15 dagen na de vervaldatum opzeggen.

1.5 Bescherming van het privéleven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt. Behoudens tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten van derden met dewelke Touring commerciële relaties onderhoudt in het belang van het Touring-lid. Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

1.6 Frauduleuze verklaring

Als de ondertekenaar of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

1.7 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de ondertekenaar zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

1.8 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen, behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlijnterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

1.9 Uitzonderlijke omstandigheden

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, epidemieën, pandemieën, quarantaine, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

1.10 Misbruik

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

1.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaansprakelijkheid of samenhang, zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.12 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

1.13 Samenloop

Indien de ondertekenaar hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

1.14 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg zal u in alle gevallen:

1.14.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer 070/344 777 of per e-mail via frontcebi@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

1.14.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

1.14.3 zonder verwijl het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

1.14.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

1.14.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

1.14.6 aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

1.14.7 de nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

1.14.8 de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

1.14.9 zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikel 1.14.2, 1.14.4 en 1.14.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

2. WAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN IN BELGIË

2.1 DEFINITIES

2.1.1 Gedekte voertuigen

Worden beschouwd als gedekte voertuigen: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, vouwfiets, motorfiets <50cc, bromfiets <50cc, scooter <50cc en moto's <50 cc) van elk merk en waarmee de bestuurder aan het rijden is op het ogenblik van het gedekte incident.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en die bestemd is voor het transport van personen. Worden niet beschouwd als gedekte voertuigen: huurvoertuigen en voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer.

2.1.2 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of door een gebrek aan onderhoud van het gedekte voertuig, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de passagiers niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcodes, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller of bij een hersteller.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

Wordt ook niet beschouwd als incident, de immobilisatie van het voertuig naar aanleiding van het verlies, de breuk of de diefstal van de sleutel van het voertuig of de sleutel van het anti-diefstal systeem dat op het voertuig geplaatst is.

2.1.3 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het lidmaatschap aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

2.2 WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring mits betaling van de bijdrage voor het gewenste lidmaatschap. Na ontvangst van de betaling krijgt de inschrijver een lidkaart en een afrekening toegestuurd (maximum twee lidkaarten per familie voor de formule Familie).

Het lidmaatschap op de formule Touring Bike geeft recht:

- Op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnements ontvangten dit tijdschrift thuis.

- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.2.4, 2.2.5 en 2.2.6, voor maximaal 3 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap Individueel, voor 4 interventies voor de formule Duo en 8 interventies voor de formule Familie.

Wanneer het aantal voorziene interventies gedurende de geldigheidsperiode van het lidmaatschap bereikt is, behoudt Touring zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren zonder dat ze haar beslissing moet rechtvaardigen en zonder dat de begunstigde zich kan beroepen op een schadevergoeding noch de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het aangegeven lidmaatschap kan eisen.

2.2.1 Gewaarborgde prestaties

Touring stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigten. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer 070/344 777 [de huidige prijs hiervan bedraagt maximaal € 0,30 per minuut met een vast toestel en € 0,60 per minuut met een gsm, onder voorbehoud van aanpassing door de telefoonmaatschappij].

Het lidmaatschap Touring Bike geeft recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals beschreven in de huidige algemene voorwaarden.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz.

2.2.2 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die het lidmaatschap Touring Bike niet heeft aangegeven en die beroep doet op Touring op het ogenblik van een incident in België kan niettemin genieten van bepaalde waarborgen door op de plaats waar het voertuig onklaar is de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen, verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het incident.

2.2.3 Territoriaal bereik

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van het lidmaatschap Touring Bike zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

2.2.4 Depannage

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België.

Touring draagt de kosten hiervoor. De plaats van het incident moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de door Touring gemandateerde wegenwachter; als het niet het geval is, zal de begunstigde zijn voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de door Touring gemandateerde wegenwachter, anders kan de interventie geweigerd worden. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de begunstigde. De kosten voor herstelling, werken en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een hersteller.

2.2.5 Slepen en repatriëring

Wanneer het onmogelijk blijkt het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling langer dan een uur zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de begunstigde aangeduide hersteller.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten (indien van toepassing) van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Na het slepen of het transport van het gedekte voertuig door Touring, heeft de begunstigde de keuze tussen:

- Terug-naar-huis dienst, conform artikel 2.2.6

- Voortzetting van de verplaatsing: Touring organiseert en staat in voor het transport van de begunstigde samen met zijn/haar bagage tot de bestemmingsplaats.

Indien de begunstigde de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren, organiseert Touring de terugkeer van de begunstigde, van zijn/haar gedekte voertuig en zijn/haar bagage tot zijn/haar woonplaats (conform artikel 2.2.6).

2.2.6 Terug-naar-huis dienst

Touring organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigten waarvan het gedekte voertuig naar een hersteller gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage [de term "bagage" verwijst naar alle roerende goederen die de eigendom van de begunstigde zijn en die hij/zij met zich meeneemt tijdens zijn/haar verplaatsing], van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun verplaatsing met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring neemt de kosten hiervoor op zich.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigten naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. Deze prestatie is niet geldig voor de passagiers van een bezoldigd personenvervoer.

3. BIJSTAND AAN PERSONEN IN BELGIË

3.1 DEFINITIES

3.1.1 Gedekte personen

Worden beschouwd als gedekte personen de begunstigten zoals gedefinieerd in artikel 1.2 van de huidige algemene voorwaarden.

3.1.2 Gedekte voertuigen

Worden beschouwd als gedekte voertuigen: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, éénwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, vouwfiets, motorfiets <50cc, bromfiets <50cc, scooter <50cc en moto's <50 cc) van elk merk en waarmee de bestuurder aan het rijden is op het ogenblik van het gedekte incident. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en die bestemd is voor het transport van personen.

Worden niet beschouwd als gedekte voertuigen: huurvoertuigen en voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer.

3.1.3 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het lidmaatschap aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

3.1.4 Ongeval

Een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de begunstigde om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

3.2 WAARBORGEN

3.2.1 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

Deze waarborg in enkel van toepassing indien de gemaakte medische kosten in België het directe gevolg zijn van een ongeval met het gedekte voertuig en indien geen derde betrokken is in het ongeval, moest hij het al dan niet veroorzaakt hebben.

Deze waarborg is enkel van toepassing voor gebeurtenissen die ten vroegste 30 dagen na de onderschrijving aan het lidmaatschap Touring Bike plaatsvinden.

Touring komt tussen voor een bedrag van maximum € 6.500 per begunstigde in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid.

- De hospitalisatiekosten ten gevolge van een ongeval met het gedekte voertuig (deze interventie is beperkt tot maximaal één jaar na het voorval voor zover een oorzakelijk verband kan gelegd worden tussen het ongeval en de nood voor een hospitalisatie);
- De medische kosten enkel ten gevolge van een ongeval en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven (ambulante kosten) (de massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125);
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval tot een bedrag van maximum € 500 per persoon (prothesen worden niet gedekt);
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximum bedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, farmaceutische en hospitalisatiekosten per begunstigde en per geval.

4. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

4.1 Algemene uitsluitingen

- Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen;
- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap;

- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde, alsook lichamelijke letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

4.2 Bijzondere uitsluitingen

4.2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor de onderschrijving aan het lidmaatschap Touring Bike;
- Het hoofdtrauma dat het gevolg is van het niet dragen van een veiligheidshelm op het ogenblik van het ongeval,

- zelfs als het dragen ervan niet wettelijk verplicht is;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verplaatsing voort te zetten;
- Onkosten voor kuren en inenting alsook massages, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten boven de € 125;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ongeval, opgelopen in het buitenland;
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
- Als de betalingstermijnen van de mutualiteit of van de sociale dienst voorbij zijn, zal Touring enkel instaan voor het bedrag dat de mutualiteit of de sociale dienst terugbetaald zou hebben.

4.2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of aan het gebrek aan onderhoud van het gedekte voertuig;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordendiensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere anderen wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);
- Immobilisatie van het voertuig in een garage, in een werkplaats van een koetswerkhoevester of bij een hersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht;
- Boetes van gelijk welke aard.

Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?



Klantendienst:

T: **02 233 22 02** (van 8u tot 18u van maandag tot vrijdag)

F: **02 286 33 23**

e: membership.service@touring.be

Dienst Schadegevallen:

T: **070 344 777**

e: frontcebi@touring.be



Touring, vermeld de gewenste dienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel