

Callant's Fietsbijstand

03/253.63.09

ALGEMENE VOORWAARDEN (geldig vanaf 16/01/2015)

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1) WIE KAN GEBRUIK MAKEN VAN DEZE BIJSTAND?

Elke gebruiker van de (elektrische) fiets, bakfiets, mountainbike of sportfiets waarvoor bij Callant een Callant Fietsbijstand werd onderschreven en de premie betaald, en waarvan merk, model en framenummer overeenstemmen met de bij de onderschrijving aan Callant opgegeven gegevens. Indien de gegevens niet overeenstemmen kan dienstverlening worden geweigerd of de interventie worden aangerekend.

2) AANVANG, DUUR EN GEOGRAFISCHE OMVANG VAN DE BIJSTANDSOVEREENKOMST

De fietsbijstand heeft een geldigheid van 1 jaar, en gaat in de eerstvolgende dag na betaling van de premie. De fietsbijstand is overdraagbaar bij verkoop van de fiets. De bijstand wordt verleend in België en Nederland, en tot 15 km buiten de landsgrenzen van België, en vanaf 1 km van de woonplaats.

3) BETWISTINGEN

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd

4) VRIJWARINGSCLAUSULE

Callant's Fietsbijstand kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

5) UITSLUITINGEN

Callant's Fietsbijstand is niet gebonden tot tussenkomst in geval van:

- Interventies op het thuisadres of in een straal van 1 km van de woonplaats
- Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...)
- Prijs van wisselstukken of materiaal (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets)
- Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Callant's Fietsbijstand werden aangevraagd of toestemming werd verleend
- Verwijdering fiets in opdracht van de politie
- Vervoer van lading die niet vervoerbaar is door de wegenwachter
- Bergingsoperaties en/of kraanwerk
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens deelname aan wedstrijden
- Diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets tengevolge van pech en ongeval
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een hersteller staat
- Panne ten gevolge van technische aanpassingen aan de fiets die de goede werking in het gedrang brengen
- Panne ten gevolge van nalatigheid van onderhoud
- Medische bijstand aan de bestuurder van de fiets
- Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog

6) VERPLICHTINGEN VAN DE AANGESLOTENE

De aangeslotene verbindt er zich toe zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren en ons juist te informeren over de omstandigheden die kunnen leiden tot de bijstand.

B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN: WAARUIT BESTAAT DE BIJSTAND?

De bijstand wordt verleend bij immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een technische mankement, lekke banden, batterijproblemen, vandalisme (poging tot) diefstal of ongeval. De bijstand wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg toegankelijke voor het door VAB gestuurde interventievoertuig.

De bijstand bestaat uit het sturen van een technicus, na telefonisch oproep op het unieke Callant Fietsbijstand oproepnummer, teneinde te pogen ter plaatse het voertuig terug mobiel te maken. De herstelling is een middelenverbintenis. Indien een herstelling ter plaatse niet mogelijk is, worden fiets en bestuurder vervoerd naar het startpunt van hun rit. Vervoer van de lading is enkel voorzien indien dit ook kan worden meegenomen door het interventievoertuig.

De Callant Fietsbijstand komt niet tussen voor incidenten die de fiets niet immobiliseren, immobilisatie ten gevolge van of tijdens deelname aan wedstrijden, immobilisatie ten gevolge van nalatigheid of manifest slecht onderhoud, verwijdering van de fiets in opdracht van de politie of voor fietsen die reeds bij de hersteller staan.

De prijs van wisselstukken of bij de herstelling gebruikt materiaal, alsook de eventuele kosten van interventies die niet werden aangevraagd aan Callant Fietsbijstand wordt niet ten laste genomen door de Callant Fietsbijstand.

Deze fietsbijstand is gebaseerd op een overeenkomst tussen Callant en VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht, waarbij VAB instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.